

VERBALE DI GARA-PRIMA SEDUTA

Codice CIG N. 6985102086

OGGETTO: servizio di call center attinente la gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A.

DURATA: l'appalto ha la durata di anni 2 (due) rinnovabile, ai medesimi prezzi, patti e condizioni, di ulteriori sei (6) mesi ad insindacabile giudizio della Committente, per una durata complessiva di 30 (trenta) mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto.

IMPORTO DELL'APPALTO: L'importo a base d'asta dell'appalto ammonta per il biennio ad €. 300.000,00 (euro trecentomila/00) oltre IVA di legge. In caso di rinnovo richiesto da parte della Committente l'importo complessivo stimato dell'appalto nei trenta mesi (comprensivo dell'eventuale rinnovo) ammonta ad € 375.000,00 (trecentosettantacinquemila/00), I.V.A. esclusa.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016

L'anno 2017 (duemiladiciassette) il giorno 09 (nove) del mese di marzo, alle ore 09:30 presso la sede legale della Stazione Appaltante, in seduta aperta al pubblico, si è riunita la Commissione di gara composta dai dipendenti:

- Dott. Alessandro Orlando - Presidente;
- Dott.ssa Mattiella Salvaggio - Componente e segretario

verbalizzante;

- Dott.ssa Itria Galiano– Componente.

Ai sensi dell'art 77 comma 4 del D.Lgs 50/2016, al momento dell'accettazione dell'incarico, i commissari dichiarano ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n.445/ 2000, l'inesistenza delle cause di incompatibilità e di astensione di cui ai commi 4, 5 e 6.

Ai sensi dell'art. 1 comma 41 della Legge 6/11/2012 n.190, ciascun componente della Commissione di gara, dichiara l'insussistenza di situazioni di conflitto anche potenziale nel procedimento di gara, nonché, ai sensi dell'art. 1 comma 46 della Legge 6/11/2012 n. 190, l'insussistenza a proprio carico di condanne, ancorché non definitive, per i reati contro la Pubblica Amministrazione.

E' presente alla seduta pubblica munito di delega, allegata agli atti di gara, il sig. Massimiliano Esposito in rappresentanza della società Mediacom S.r.l. che ha presentato offerta;

Il Presidente dichiara aperta la seduta della procedura in oggetto premettendo che:

- Responsabile del Procedimento è Dott. Rizza Ernesto;

-in data 27/01/2017 è stato pubblicato avviso per l'effettuazione di indagine di mercato volta all'individuazione e selezione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata ai sensi dell'art.36, co.2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio di servizio di Call Center finalizzato a fornire assistenza telefonica agli utenti che, per esigenze commerciali, per segnalazioni di emergenze e guasti ovvero per quant'altro attenga alla gestione del servizio idrico integrato

svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A.

-che in data 12/02/2017 è scaduto il termine assegnato agli operatori economici per manifestare l'interesse ad essere invitate alla procedura in oggetto;

-in data 14/02/2017 è stata indetta, con atto di Determina Dirigenziale, la sopradetta procedura;

-in data 20/02/2017 sono state inviate le lettere d'invito agli operatori economici che hanno manifestato il loro interesse a partecipare alla procedura in argomento e precisamente sono state invitate:

- società CALL2NET S.p.A.- Viale E. Jenner, 55-Milano
- società e-DIGITAL SERVICES S.r.l. -Via Poli 4-Zola Pedrosa (BO);
- società Paolo Brizzi S.r.l. -Via Battisteli 21- Teramo;
- società MEDIACOM S.r.l. -Via Calamandrei 5-Napoli
- società SAGRES S.r.l. -Via Montenapoleone,8- Milano

All'Ufficio protocollo della Stazione appaltante, per la partecipazione alla procedura in oggetto, entro il termine previsto nella lettera d'invito, sono pervenuti n. 2 (due) plichi i quali vengono numerati progressivamente dal n. 1 al n. 2 secondo l'ordine di arrivo e di seguito vengono elencati:

- 1) MEDIACOM S.r.l. pervenuto alle ore 14:16 del 07/03/2017 ed acquisito in pari data al n. 2818 di protocollo della Stazione Appaltante;
- 2) e-DIGITAL SERVICES S.r.l pervenuto alle ore 08:57 del 08/03/2017 ed acquisito al protocollo in pari data al n. 2873 della Stazione Appaltante.

Il Presidente, constatata e fatta constatare l'integrità dei sigilli apposti al



plico n.1 (uno) della società MEDIACOM S.r.l. e la regolarità formale dello stesso, provvede sull'apertura ed esame del predetto, verificando la regolarità formale e l'integrità dei sigilli apposti alle tre buste contenute nel suddetto plico, ossia la busta "A – Documentazione amministrativa", la busta "B - Offerta tecnica" e la busta "C-Offerta economica". Si procede con l'apertura della Busta A "Documentazione Amministrativa" contenuta all'interno del plico provvedendo alla verifica della documentazione in quest'ultima contenuta ed ultimato l'esame della stessa, la Commissione di gara perviene alla conclusione appresso riportata:

"Ammette la società MEDIACOM S.r.l. al prosieguo delle operazioni di gara in quanto ha prodotto la documentazione richiesta"

La commissione, prosegue nelle operazioni di gara e constatata e fatta constatare l'integrità dei sigilli apposti al plico n.2 (due) della società eDIGITAL SERVICES S.r.l e la regolarità formale dello stesso, provvede sull'apertura ed esame del predetto, verificando la regolarità formale e l'integrità dei sigilli apposti alle tre buste contenute nel suddetto plico, ossia la busta "A – Documentazione amministrativa", la busta "B - Offerta tecnica" e busta "C-Offerta economica". Si procede con l'apertura della Busta A "Documentazione Amministrativa" contenuta all'interno del plico provvedendo alla verifica della documentazione in quest'ultima contenuta ed ultimato l'esame della stessa, la Commissione di gara perviene alla conclusione appresso riportata:

"Non Ammette la società eDIGITAL SERVICES S.r.l al prosieguo delle operazioni di gara per le seguenti motivazioni:"

La Commissione rileva che dall'esame della documentazione



amministrativa prevista per la partecipazione alla procedura in oggetto, risulta che la società non possiede il requisito di Capacità economica e finanziaria previsto nella Lettera d'invito e precisamente al punto 6)- REQUISITI DI PARTECIPAZIONE lettera b.1.), in quanto viene dichiarato solo il fatturato relativo all'esercizio 2016. Inoltre la società non risulta in possesso del **requisito di punta**, infatti così come indicato alla lettera C) Requisiti di ordine tecnico lettera c.1)...Il concorrente deve dimostrare di avere effettuato, nel triennio antecedente la data di invio della lettera d'invito, servizi di Call Center per aziende che si occupano della gestione del servizio idrico integrato di un territorio, per un importo non inferiore a € 200.000,00 (euro duecentomila/00)...,la società e- Digital Services S.r.l. dichiara solamente che è risultata aggiudicataria nel gennaio 2017 della gara "Accordo quadro con unico operatore del servizio Contact Center telefonico ValleUmbraServizi S.p.A." composto dalle attività di pronto intervento idrico, pronto intervento gas metano, servizio commerciale idrico e servizio igiene urbana per un importo complessivo di € 344.000,00 e le cui attività sono iniziate nel febbraio 2017. Pertanto, alla luce di quanto dichiarato, la Commissione di gara ritiene che la società eDigital Services S.r.l. non possa avere maturato il requisito di punta presupposto indefettibile per la partecipazione all'appalto in argomento".

A questo punto, all'esito della verifica effettuata, la Commissione di gara conferma l'ammissione alla successiva fase della procedura in oggetto solo per la società Mediacom S.r.l. e verificatene l'integrità dei sigilli apposti, procede all'apertura della busta B "Offerta tecnica" al fine di



verificare la documentazione in essa contenuta.

A questo punto la Commissione comunica che in seduta riservata si procederà alla valutazione dell'offerta tecnica presentata dalla società concorrente Mediacom S.r.l. ed all'attribuzione del punteggio, sulla base dei fattori indicati nella tabella di cui al punto 7B-Punteggio tecnico della Lettera d'invito di gara.

Alle ore 11:30 il sig. Massimiliano Esposito si allontana dalla seduta di gara.

Alle ore 11:40 il Presidente conclude i lavori della Commissione di gara e rinvia la seconda seduta a data da destinarsi, della quale verrà data notizia mediante avviso che sarà pubblicato sul sito della Stazione appaltante

Tutta la documentazione di gara viene racchiusa in un apposito contenitore che viene conservato in un armadio all'interno del locale sede dei lavori.

Il presente verbale, composto da sei pagine, compresa la presente, viene da me Segretario Verbalizzante letto al Presidente di gara e al Componente i quali lo approvano, lo confermano e lo sottoscrivono.

La Commissione di gara:

Dott. Alessandro Orlando – Presidente _____

Dott.ssa Mattiella Salvaggio – Componente e segretario verbalizzante _____

Dott.ssa Itria Galiano – Componente _____